



## Penanganan Pengaduan Tahun 2023

Periode : Januari sd Maret 2023

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATMB )	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ATM / Kartu Debit )	39	37	-	2
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Electronic Banking )	2	2	-	-
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( ADM/CRM )	42	40	-	2
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( Branch System )	1	1	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi ( SID )	-	-	-	-
7	Produk kerjasama lainnya	Terkait kerjasama dengan Amartha	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi ( EDC )	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>			<b>84</b>	<b>80</b>	-	<b>4</b>

Sepanjang Triwulan I Tahun 2023, BPR KS telah menerima sebanyak 84 pengaduan Nasabah. Dari jumlah tersebut, 4 pengaduan masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diterima pada akhir periode pelaporan.