

Penanganan Pengaduan Tahun 2023

Periode : Januari sd Maret 2023

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATMB)	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATM / Kartu Debit)	39	37	-	2
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Electronic Banking)	2	2	-	-
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ADM/CRM)	42	40	-	2
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Branch System)	1	1	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi (SID)	-	-	-	-
7	Produk kerjasama lainnya	Terkait kerjasama dengan Amarthia	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (EDC)	-	-	-	-
TOTAL			84	80	-	4

Sepanjang Triwulan I Tahun 2023, BPR KS telah menerima sebanyak 84 pengaduan Nasabah. Dari jumlah tersebut, 4 pengaduan masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diterima pada akhir periode pelaporan.